

# Formation

Membre d'un cabinet dentaire,  
formez-vous à l'évolution  
de votre profession  
et de votre logiciel

# Accompagner & s'adapter au rythme de chacun

Nos prestations de formation se sont diversifiées ces dernières années pour répondre aux attentes de nos utilisateurs et utilisatrices, et poursuivre notre objectif d'accompagner l'usage de nos outils au plus près des besoins.

Vous retrouverez dans ce catalogue les différents types de formation à destination des équipes dentaires.

Grâce au myJulie e-learning nous proposons des formations hybrides en ligne (blended learning). Ces parcours associent formation à distance ou en présentiel et enseignement en e-learning.

L'atout principal ? S'adapter au rythme de chacun.

Ce nouveau dispositif de formation mis en place par nos équipes est accessible pendant 3 mois pour chaque apprenant, quelle que soit la formation choisie. Vous pouvez vous connecter 24h/24 et 7j/7, depuis n'importe quel support (ordinateur, smartphone, tablette...). Ludique, intuitive et interactive, cette plateforme dispose de parcours pédagogiques conçus par notre service formation.

C'est avec beaucoup de plaisir que je vous annonce que nous revalidons chaque année notre certification QUALIOPI, obtenue pour la première fois en 2021, gage de qualité de nos prestations. Grâce à elle, nous pouvons continuer de prétendre à financement (OPCO EP ex Actalians) pour nos apprenants.

Bonne lecture et à bientôt dans une formation Julie !

**Leila Ech-Chlihi**  
Coordinatrice formation Julie



# Sommaire

## **A propos de Julie**

Se former, une véritable valeur ajoutée	3
6 raisons de se former avec Julie	4
Les différents formats de formation	5
Notre démarche en 4 étapes	6

## **Nos formations**

Descriptif de nos formations	7
Formation générale	8
Formation thématique	10
Coaching personnalisé	13

<b>Informations pratiques</b>	15
-------------------------------	----

<b>Financement de vos formations</b>	16
--------------------------------------	----

# Se former, une véritable valeur ajoutée

## 1. Maîtriser

Des **formations initiales** pour découvrir Julie et devenir très vite un utilisateur métier performant

## 2. Progresser

Des **parcours approfondis** pour aller plus loin dans l'efficacité par une maîtrise avancée des fonctionnalités

## 3. Renforcer

Des **coaching personnalisés** pour un apprentissage dédié et adapté à sa maîtrise



### Objectifs de nos formations :

- Savoir paramétrer et adapter les modules fondamentaux à sa propre organisation
- Maîtriser de manière avancée les fonctions de base afin de gagner du temps thérapeutique et de fluidifier le parcours patient grâce à l'utilisation adaptée du logiciel
- Découvrir de nouveaux champs d'utilisation de son logiciel pour optimiser son organisation



### Compétences visées :

- Acquérir les bons réflexes d'utilisation
- Paramétrer son logiciel au plus près de sa pratique
- Savoir maîtriser de nouvelles fonctionnalités du logiciel

# 6 raisons de se former avec Julie



## EXPERTISE

Les formations Julie sont assurées par des professionnels du monde dentaire et du digital, qui vous font bénéficier de leurs nombreuses années d'expérience



## PERSONNALISATION

Chaque apprenant peut progresser à son rythme, bénéficier de sessions personnalisées et d'un véritable coaching



## INNOVATION

Avec des parcours hybrides uniques dans son secteur, Julie innove et propose une expérience de qualité

# 98%

## SATISFACTION

Plus de 9 apprenants sur 10 se déclarent totalement satisfaits à l'issue de leur formation



processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION



## DISPONIBILITÉ

Les formations et outils d'e-learning Julie sont disponibles pour tous et à tout moment

## CERTIFICATION

Julie est le seul acteur du marché à bénéficier de la certification Qualiopi, gage de qualité des formations

## Chiffres clés 2022

**98%**

de taux de satisfaction

**+900**

personnes formées

**+450**

formations réalisées

## 1<sup>ÈRE</sup> PLATEFORME

d'e-learning supportant l'utilisation d'un logiciel dentaire

# Les différents formats de formation

## Formations en présentiel

La formation en présentiel demeure le vecteur incontournable de la transmission du savoir, elle permet à l'apprenant de bénéficier d'un accompagnement sur mesure et favorise l'acquisition des savoirs par la pratique supervisée.

## Formations en distanciel

Les formations à distance garantissent la participation de chacun et l'interaction entre stagiaires et formateur grâce aux solutions techniques et aux méthodes pédagogiques utilisées par nos formatrices.

## myJulie e-learning

Il s'agit d'un type de formation innovant et complet mixant des outils pédagogiques d'e-learning et d'accompagnement à distance. Cette combinaison permet aux apprenants de suivre les formations à leur rythme tout en bénéficiant d'un savoir-faire professionnel et d'une interaction avec les formatrices.

En distanciel ou en présentiel, les exigences restent les mêmes ! Nous nous engageons pour que votre expérience de formation à distance soit la plus efficace et la plus agréable possible.

### Vous bénéficiez ainsi de garanties spécifiques :

- Un contenu adapté et réalisé par nos **formatrices expérimentées** et ex assistantes dentaires
- **Des quiz et des exercices** au fil de la formation qui la rende plus intéressante et engageante pour l'apprenant
- Un **accès individuel**, par membre du cabinet dentaire, dans le cadre d'une inscription multiple
- Une **plateforme sécurisée et accessible** à tout moment et depuis n'importe quel appareil (tablette, mobile...)
- Un **accompagnement personnalisé** avant et pendant votre formation à distance
- Une **évaluation des acquis** de la formation

# Notre démarche en 4 étapes



## Analyse des besoins

Étude de votre demande, prise en compte du contexte et de votre typologie de cabinet dentaire



## Proposition de formation

Validation de la formation et du format retenu



## Préparation

Gestion administrative de la formation dans le respect du référentiel QUALIOPI, préparation concertée



## Réalisation de la formation

Animation, évaluation, suivi

# Nos formations

La formation chez Julie, c'est 3 types de parcours adaptés aux besoins, au niveau et aux possibilités de chaque apprenant.

À distance ou en présentiel, collectif ou personnalisé chaque parcours permet un apprentissage d'excellence.



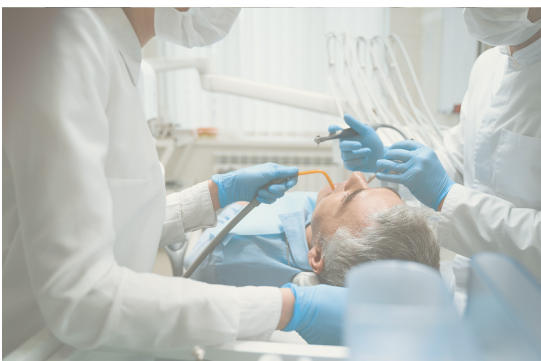
## Formation générale

En présence ou à distance, des parcours complets pour découvrir ou redécouvrir Julie



## Formation thématique

De la prise en main aux fonctionnalités spécifiques pour progresser dans l'usage d'un groupe de fonctionnalités Julie



## Coaching personnalisé

Un accompagnement hybride, complet et entièrement personnalisé pour progresser dans son métier grâce au digital



# Formation générale

Elle couvre l'ensemble des modules de notre logiciel et leur utilisation optimale.

Elle s'adresse :

- Aux **nouveaux utilisateurs et utilisatrices** pour une prise en main rapide et efficace
- Aux utilisateurs qui souhaiteraient **progresser dans leur usage global** et revoir l'usage des principales fonctionnalités de Julie



Prise en charge :

Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

sauf dans le cadre de la Formation Julie intra-entreprise

## Formation Julie

- Parcours de formation hybride (présentiel, e-learning et accompagnement à distance)
- Mode inter-entreprise (participants provenant de plusieurs cabinets) ou mode intra-entreprise selon l'option choisie

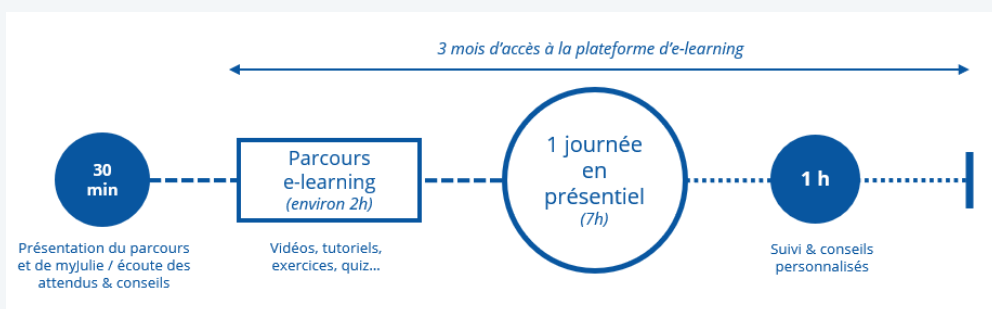
**Où :** Villes de France selon calendrier (option inter) ou depuis votre cabinet (option intra)

**Durée estimée :** 10h

**Type de formation :** Hybride

**Matériel :** Ordinateur fourni

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini



## e-Formation Julie

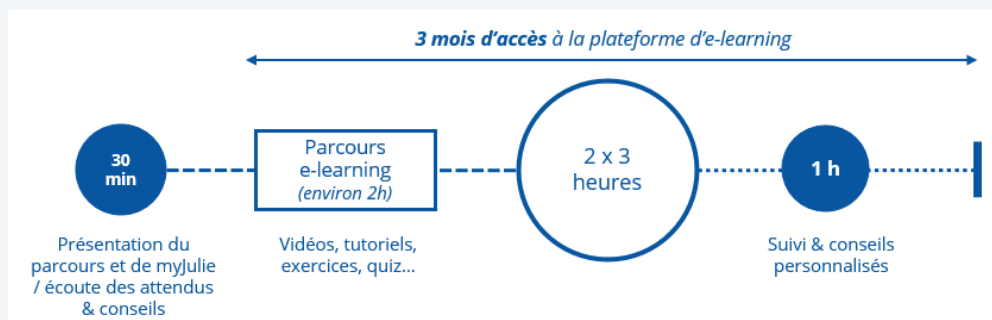
- Parcours de formation hybride (distanciel, e-learning et accompagnement à distance)
- Mode inter-entreprise (participants provenant de plusieurs cabinets) ou mode intra-entreprise selon l'option choisie

**Où :** Depuis votre cabinet

**Durée estimée :** 10h

**Type de formation :** Distanciel / Intra ou inter cabinet

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini



# Programme formation générale : présentiel & distanciel

## 1- En amont du rendez-vous :

- Paramétrez et maîtrisez votre agenda selon votre organisation (types d'actes, durée de vos rendez-vous, rendez-vous d'urgence...)

## 2- L'accueil du patient :

- Gérez efficacement les informations de vos patients (fiche patient, ADRI, questionnaire médical...)

## 3- Le plan de traitement et les prescriptions :

- Simplifiez la saisie des actes en utilisant l'intelligence du logiciel (plans de traitement type, regrouper plusieurs actes...)
- Éditez une ordonnance en lien avec le questionnaire médical et les risques d'intolérances

## 4- La proposition de devis et la facturation :

- Réalisez et diffusez vos propositions de devis (devis alternative, validation des devis, envois des devis avec votre signature...)
- Facturez et suivez vos règlements (facture acquitté, facture acquitté tiers payant, gestion d'un impayé, visualisation et validation des retours tiers-payant... )

## Points réglementaires :

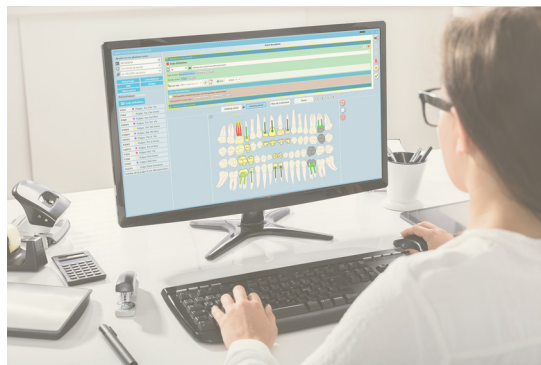
- INSi – Identitovigilance
- Application évolution Sésame Vitale Carte vitale
- Ségur : transformation digitale de la santé

# Formation thématique

Elle permet d'apprendre ou de se perfectionner sur un groupe de fonctionnalités spécifiques de Julie. Nous proposons différentes thématiques selon les besoins de nos utilisateurs et utilisatrices.

Elle s'adresse :

- Aux **nouveaux utilisateurs et utilisatrices** pour une prise en main rapide et efficace
- Aux utilisateurs qui souhaiteraient **progresser dans leur usage sur un groupe spécifique** de fonctionnalités de Julie



## e-Learning initiation Julie

- Parcours de formation mixant e-learning, accompagnement et suivi personnalisé à distance.
- Dédié à la prise en main du logiciel ou à la révision des fonctionnalités principales de Julie

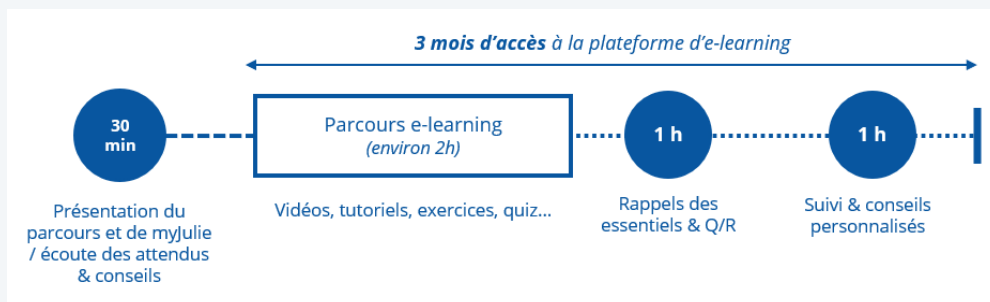
**Où :** Accès à la plateforme en ligne à tout moment et depuis n'importe quel appareil (pc, tablette, mobile,...)

**Durée estimée :** 4h30

**Type de formation :** Distanciel

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini

**Prise en charge :**



## Programme :

- Agenda : paramétrage des périodes d'actes pour obtenir une semaine type de travail organisée par blocs thématiques (types d'actes, durée de vos rendez-vous, rendez-vous d'urgence...)
- Fiche patient : astuces sur les différents onglets de la fiche patient, dossiers patients avec ou sans carte Vitale et service ADRI, envoi des devis et tous autres documents par e-mail avec signature
- Questionnaire médical et intolérances : paramétrage du questionnaire et du formulaire APECS (patients en situation de handicap)
- Ordonnancier : élaborer une liste de médicaments en favoris et organiser la base médicamenteuse et les posologies, créer vos ordonnances types...
- Saisie des actes et changements tarifaires : découvrir notre outil d'aide à la saisie des actes, création de plan de traitement type, regroupement de plusieurs actes CCAM en un seul acte, acte NPC et autres actes CCAM, association d'actes autorisés dans les dispositions générales de la CCAM
- Devis : gagner du temps en validant les devis conventionnel, création rapide des devis en fonction des différents cas de figure
- Feuille de soins : création rapide des feuilles de soins, validation des paiements (acompte, chèque différé), suivis et retours de vos feuilles de soins en télétransmission

# Formation thématique - suite

## e-Learning thématique Julie

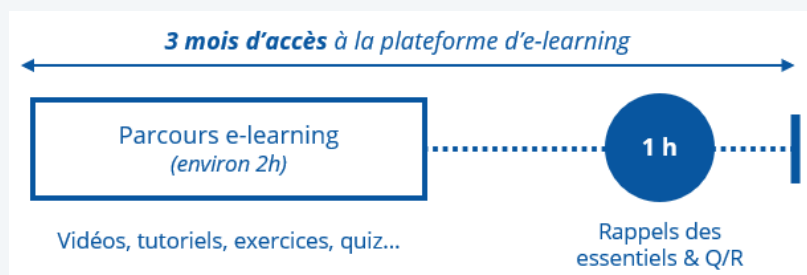
- Parcours de formation mixant e-learning et accompagnement à distance
- 1 thématique au choix :
  - **Agenda & web agenda**
  - **Saisie des actes & devis réglementaire**
  - **Tiers payant & validation en comptabilité**
  - **Stocks & traçabilité**
  - **Stérilisation & traçabilité**

**Où :** Accès à la plateforme en ligne à tout moment et depuis n'importe quel appareil (pc, tablette, mobile,...)

**Durée estimée :** 3h

**Type de formation :** Distanciel

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini



## e-Learning thématique Julie personnalisé

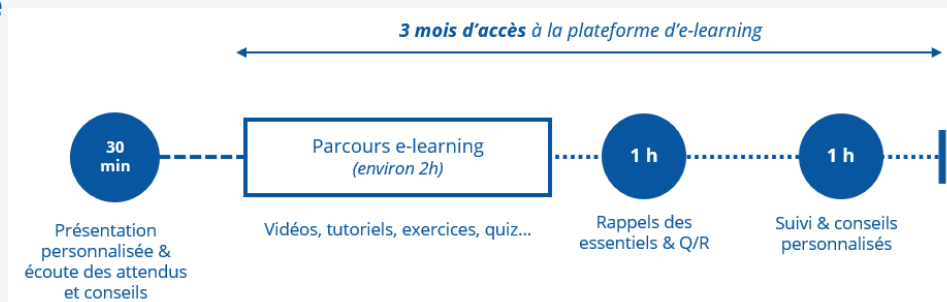
- Parcours de formation mixant e-learning et accompagnement et suivi à distance
- 1 thématique au choix :
  - **Agenda & web agenda**
  - **Saisie des actes & devis réglementaire**
  - **Tiers payant & validation en comptabilité**
  - **Stocks & traçabilité**
  - **Stérilisation & traçabilité**

**Où :** Accès à la plateforme en ligne à tout moment et depuis n'importe quel appareil (pc, tablette, mobile,...)

**Durée estimée :** 4h30

**Type de formation :** Distanciel

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini



**Prise en charge :**  **PCO EP**  
Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

# Programme e-Learning thématique

**Agenda & web agenda** : découvrez comment organiser efficacement votre emploi du temps grâce au logiciel, planifier vos rendez-vous et gérer votre agenda en ligne pour optimiser votre temps.

**Saisie des actes & devis réglementaire** : apprenez à saisir les actes et les devis réglementaires de manière efficace et en toute sécurité pour votre cabinet dentaire.

**Tiers payant / Suivi tiers payant & comptabilité** : découvrez comment bien gérer le tiers payant, suivre les remboursements et tenir une comptabilité efficace pour votre cabinet dentaire.

**Stocks & traçabilité** : apprenez à gérer efficacement les stocks de votre cabinet, suivre les entrées et les sorties de vos produits et mettre en place un système de traçabilité pour garantir la sécurité de vos soins.

**Stérilisation & traçabilité** : découvrez comment gérer la stérilisation de vos équipements grâce au logiciel, et découvrez comment mettre en place un système de traçabilité pour garantir la sécurité de vos patients.

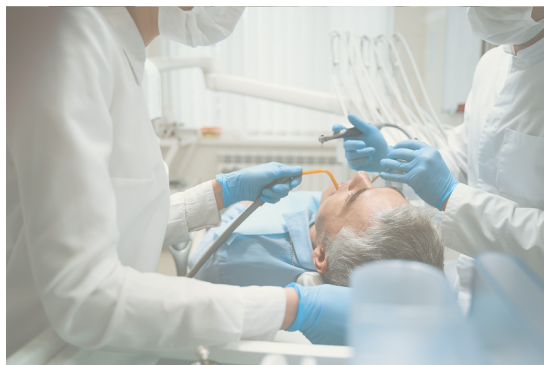


myjulie  
e-learning

une plateforme mobile,  
ludique & interactive.  
Accessible 24/7.

# Coaching personnalisé

C'est un **accompagnement sur mesure** pour répondre aux **besoins spécifiques de chaque membre** du personnel du cabinet. Cette offre permet d'aller encore plus loin dans l'optimisation de l'utilisation de nos solutions.



## Learning & coaching / e-parcours 6h30

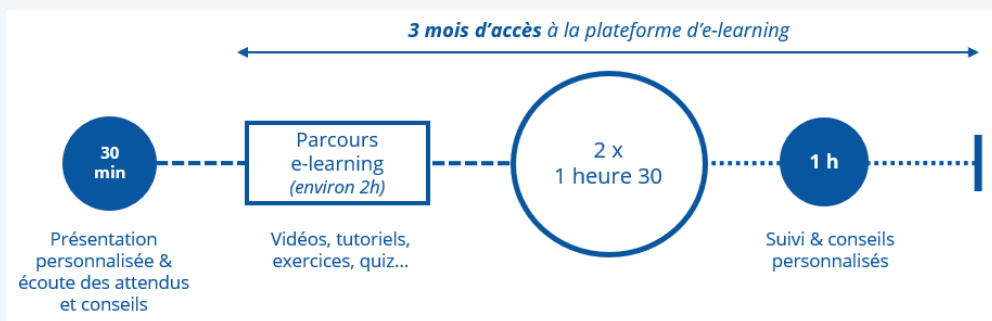
- Parcours d'e-learning et d'accompagnement personnalisé à distance d'une demi-journée en **deux sessions**.
- Parcours adapté en fonction des besoins identifiés

**Où :** Accès à la plateforme en ligne à tout moment et depuis n'importe quel appareil (pc, tablette, mobile,...)

**Durée estimée :** 6h30

**Type de formation :**  
Distanciel

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini



**Prise en charge :**



## Learning & coaching / e-parcours 10h

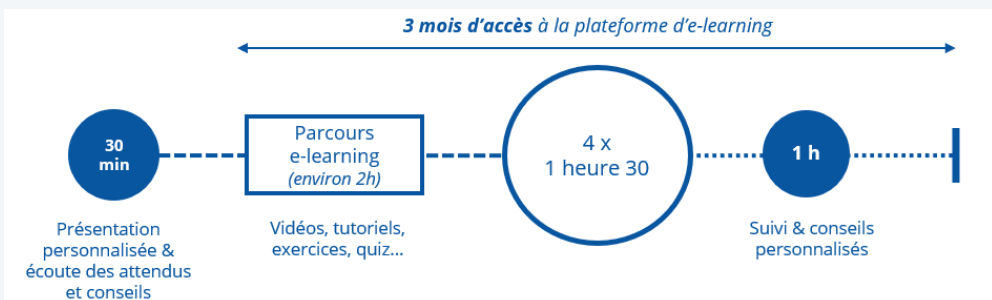
- Parcours d'e-learning et d'accompagnement personnalisé à distance d'une journée en **quatre sessions**.
- Parcours adapté en fonction des besoins identifiés

**Où :** Accès à la plateforme en ligne à tout moment et depuis n'importe quel appareil (pc, tablette, mobile,...)

**Durée estimée :** 10h

**Type de formation :** Distanciel

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini



**Prise en charge :**



# Coaching personnalisé - suite

## Learning & coaching / Parcours 1 jour

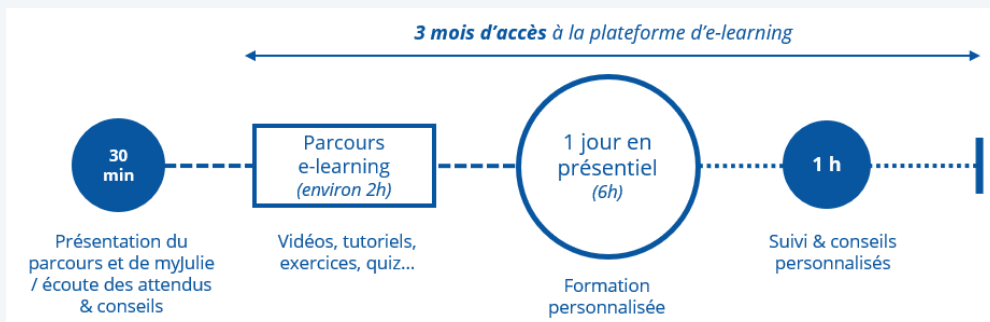
- Parcours d'e-learning, d'accompagnement en cabinet en présentiel (1 jour) et de suivi personnalisé à distance
- Parcours adapté en fonction des besoins identifiés

**Où :** Depuis votre cabinet /  
Au sein de votre cabinet

**Durée estimée :** 10h

**Type de formation :**  
Hybride

**Formateur :** Leila Ech-Chlihi ou Fanny Prasini



# Informations pratiques



## Public :

Equipe dentaire (Chirurgiens-dentistes, Assistant(e)s dentaires...).



## Délai d'accès :

Jusqu'à 24h avant le début la formation (selon disponibilités).



## Évaluation des acquis à l'entrée :

Un questionnaire d'auto-évaluation est remis en début de chaque formation pour s'assurer des prérequis et du niveau des connaissances des participants.

## Évaluation :

Évaluations à l'issue de la formation et post formation sont réalisées.



## Modalités d'accès :

### Aménagements lors de nos formations en présentiel

- Respect des distances de sécurité
- Organisation spatiale des salles de formation
- Mise à disposition de matériel (gel hydroalcoolique, carnet d'exercice, ordinateur portable...)
- Désinfection des ordinateurs en début et fin de journée
- Bouteille d'eau individuelle

### Une équipe qualifiée & du monde dentaire

- Les formations Julie sont assurées par des professionnels du monde dentaire et du digital, qui vous font bénéficier de leurs nombreuses années d'expérience
- Contenus pédagogiques dématérialisés
- Émargement électronique
- Exercices pédagogiques adaptés

Le lieu de nos formations est différent selon la date et le type de formation, néanmoins Julie s'engage à respecter les recommandations en vigueur dans chaque établissement. Nous communiquons le lieu aux participants par email, dans les 7 jours avant la date de la formation. Ainsi ils peuvent, s'ils le souhaitent, prendre connaissance des spécificités directement auprès du lieu d'accueil. Nos formations en région sont réalisées dans des salles de séminaire d'hôtels qui ont leur propre protocole sanitaire.

Si vous êtes en situation de handicap et que vous souhaitez participer à nos formations, n'hésitez pas à nous contacter par email [formation@julie.fr](mailto:formation@julie.fr)



# Le financement de vos formations



REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION

En 2021, Julie Solutions a obtenu la certification QUALIOPi pour la catégorie des actions de formation. Cette certification unique atteste de la qualité du processus mis en oeuvre par les organismes de formation contribuant au développement des compétences. Elle est délivrée par un certificateur indépendant et nous permet de vous de faire bénéficier de financements (OPCO EP, ex Actalians).

Nous vous proposons un programme de formation annuel de qualité pour l'ensemble du personnel soignant finançable, en tout ou partie, par vos OPCO EP (ex Actalians) pour les assistant(e)s dentaires.

En fonction des thématiques, les taux de prise en charge varient entre 15€ et 30€ HT/heure. Des frais de déplacements peuvent être également pris en charge.

> RDV sur votre espace adhérent pour découvrir les barèmes.

## Conditions de réalisation *(formation collective en présentiel ou distanciel)*

- En cas d'annulation par le client : Aucun remboursement en cas d'annulation moins de 72h avant la date de formation
- En cas d'annulation par Julie : un nombre de participants minimal est requis. Si ce nombre n'est pas atteint, le service Formation se réserve le droit de reporter l'événement.

## Information / Inscription

Vous êtes intéressé(e) par une de ces formations, prenez contact avec votre conseiller par email à [commerce@julie.fr](mailto:commerce@julie.fr) ou bien par téléphone au 01.60.93.73.70 + touche 4.

# Vos confrères témoignent pour vous

« Le fait que la formatrice soit une ancienne assistante dentaire est un réel plus pour l'échange de la formation ! Une formation très complète avec une pédagogie adaptée, même avec un profil débutante ...»

*Morgane P.  
Assistante Dentaire (94)*

« Explications claires et simples, formatrice à l'écoute, répond aux question sans problème. Accès au logiciel via le PC fourni, facilité d'apprentissage grâce à la manipulation directe ainsi que de compréhension. »

*Christelle L.  
Assistante Dentaire (32)*

« Super ! Très bonne formation, une formatrice très à l'écoute. Les enseignements sont clairs et répondent parfaitement à nos besoins. A refaire ! »

*Chanel A.  
Manager Assistante Dentaire (92)*

« Notre formateur a fait preuve de dynamisme et de pédagogie. Un service au top, bravo ! »

*Gwendolyne L.  
Chirurgien-dentiste (06)*

## Contactez-nous

[julie@julie.fr](mailto:julie@julie.fr)

01.60.93.73.70

[www.julie.fr](http://www.julie.fr)

**julie**  
SOLUTIONS

