

Restez en lien avec vos patients

Créer un lien durable et pratique entre vos patients & vous grâce à Julie Rappel de rendez-vous un service simple, moderne et interactif.



80%

des SMS sont lus dans
les 4 minutes suivant
leur réception



75%

de risque en moins
de rendez-vous
oubliés



95%

C'est le taux
de SMS qui
sont lus !



85%

plébiscitent
le SMS
informatif

Les points forts de la solution :

Votre gestion du **secrétariat facilitée** grâce à une automatisation complète.

Vos **annulations de dernière minute comblées** grâce au système de la liste d'attente Julie.

Renforcement du lien et de la **communication** avec chacun de vos **patients**.

Une **image moderne et innovante** de votre cabinet en phase avec les habitudes sociétales.

L'activité de votre assistant(e) concentrée sur la **prise en charge du patient**.

- Rappels automatiques des rendez-vous aux patients
- Demande de confirmation ou d'annulation par retour de SMS (*option activable*)
- Envois automatisés d'informations et de conseils aux patients
- Paramétrage automatique ou manuel des points de contacts souhaités
- Modèles de SMS pré-paramétrés avec possibilité de personnalisation

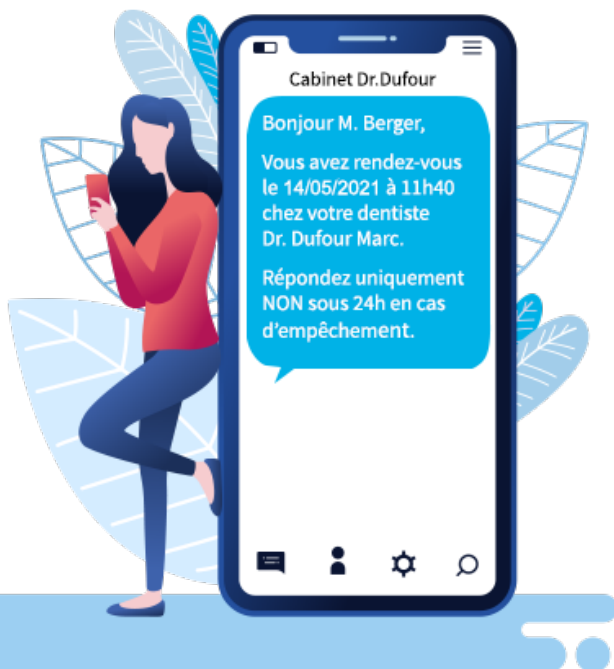
« Quasiment partout où l'on va, peu importe le professionnel de santé que l'on rencontre, tout passe par la voie numérique donc cela me semblait « logique » que ce service soit mis en place. »

*Amélia,
assistante dentaire (06)*

« Je subissais régulièrement des rendez-vous non honorés à l'époque ce qui causait une désorganisation dans mon cabinet et un manque à gagner non négligeable. Cette solution c'était la réponse à ma problématique ! »

*Dr François M.
chirurgien-dentiste (06)*

Quels avantages à l'envoi de SMS médical ?



Une confirmation de rendez-vous ultra simple

Adressez une confirmation de rendez-vous par SMS à votre patient le jour de la prise de rendez-vous lui précisant le nom du praticien, la date, l'heure du rendez-vous ainsi que le numéro auquel s'adresser en cas de désistement.

Facile pour ce dernier de l'enregistrer dans son agenda mobile !

Un ou des rappels de rendez-vous par SMS automatiques

L'envoi de rappel de rendez-vous est envoyé automatiquement et sans aucune manipulation au(x) moment(s) défini(s) lors du paramétrage global.

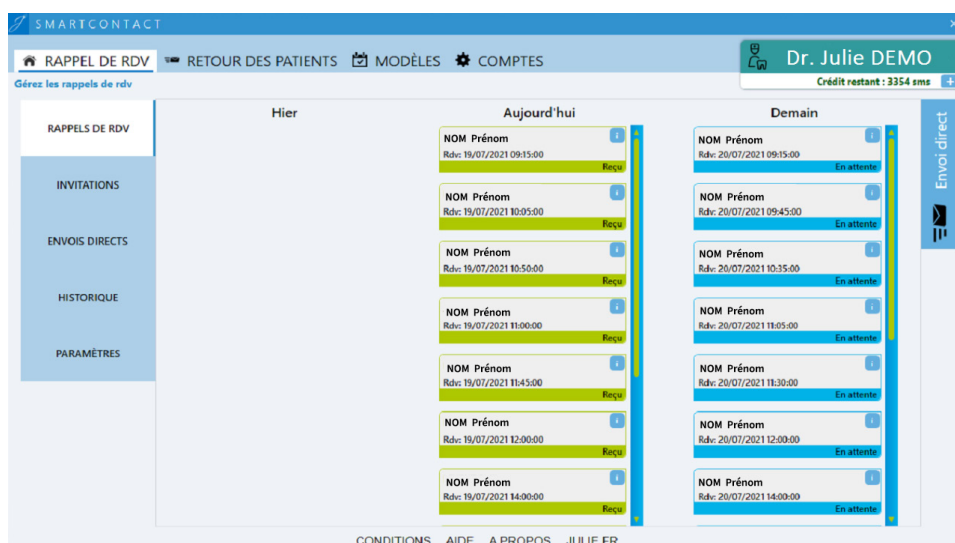
Votre patient lira ce message dès qu'il sera disponible et vous optimisez le temps de votre assistant(e) qui n'a pas besoin d'effectuer les rappels par téléphone.

Anticipation et gestion des annulations de dernière minute

Une option de confirmation et/ou d'annulation par retour de SMS peut être activée : en cas d'imprévu, votre patient est invité à infirmer sa présence. Vous recevez alors une notification vous informant de l'annulation du rendez-vous. Un processus automatique se lance afin de trouver un patient susceptible d'être intéressé par le créneau disponible.

Une communication et un suivi patient de qualité

Un message SMS permet d'envoyer à vos patients un protocole à respecter avant une intervention ou une consultation ou un rappel de prévention l'invitant à prendre rendez-vous pour une visite de contrôle directement sur son téléphone mobile et en temps réel. Vous pouvez ainsi faire revenir jusqu'à 58% de vos patients tout en favorisant une relation patient de qualité.



Certains services décrits ci-dessus ne sont pas disponibles pour les Départements ou Régions français d'Outre-Mer (DROM), les Collectivités d'Outre-Mer (COM) ou l'international. Nous contacter pour en savoir plus.